

Palvelu alue	Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus	Riskin kokonaisnäkömerkkit	Riskin seurauksen näkömerkkit	Riskinhallinnan toimenpiteiden kokonaisnäkömerkkit	Toimenpiteen toteutumisen valvonta	Riskienhallintaa valvova toimielin	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmistella 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti, Vaikutus riskin toteutumiseen	
Opka, Hyvo	Toiminnalliset riskit	Sisäilmaongelmat ja väistötilojen riittävyys	Sisäilmaprosessi on jo kuvattu ja rooleja tarkennettu. Puutteelliset tai osittain vanhentuneet tiedot kiinteistöjen kunnosta ja myöhäinen puuttuminen aiheuttavat edelleen ylimääräisiä kustannuksia sekä mahdollisesti palveluiden viivästyistä. Huono sisäilma on terveysriski sekä asiakkaille että henkilöstölle.	12	4	3	Korjaus- ja tilatarpeiden jatkuva ennakointi ja suunnittelu. Mahdollisten väistöjen ennakointi. Tilojen käyttäjien opastus.	OPKA, HYVO ja KONPA yhteistyössä. Kiinteistöallianssi. Palvelualuejohtaja.	OPKA ja HYVO lautakunnat, Kaupunginhallitus	1	Opka: Sisäilmaongelmaisten kalusteiden puhdistus ja varastointi lisää kuluja ja asianmukaiset varastot puuttuvat. Kaupungin arkisto sijoitettu tällä hetkellä sisäilmakohteeseen. Sisäympäristömalli toimii ja palveluverkkosunnitelman kautta tilatarpeiden jatkuva ennakointi ja suunnittelu toteutunut. Palveluverkkotyön yhteydessä pyritään tekemään korjaukset oikea-aikaisesti. Konpa: Vuoden aikana on tehty PTS:t kaikkiin tärkeimpiin kiinteistöihin. Tilahallintajärjestelmän käyttöönotto on menneellä, minkä jälkeen tiedot ovat jatkuvasta saatavilla ja seuranta helpottuu. Hyvo: Palveluverkkotyön aikana otetaan huomioon. Erityisesti Opiston henkilökunta joutunut sopeutumaan muutoksiin.
Hyvo	Toimintaympäristöriskit	Yleinen talous- ja työllisyyskehitys heikentää kaupungin taloutta	Työllisten määrä vähenee ja pandemiasta johtuen työttömyys voi pitkittyä useilla aloilla. Kaupungin taloudellinen liikkumavara pienenee, jolloin työllisyyden edistäminen ja segregaaion vähentäminen vaikeutuu. Vastuu pitkäaikaistyöttömyydestä ja sen aiheuttamista kustannuksista kasvaa edelleen. Valtiovalta suunnittelee työvoimapalveluiden siirtoa paikallistasolle. Työnjaon muuttuminen ja palvelurakenteen uudistaminen kaupungin, työhallinnon ja Keusoten välillä lisää riskin mahdollisuutta.	9	3	3	Toimintamalleja työllisyydenhoidon osalta kehitetään jatkuvasti eri yhdyspinnoilla.	Vapaa-aika ja osaamispalvelu johtaja	HYVO-lautakunta	2	TE-toimistojen siirtoa valmistellaan kuntien toiminnaksi maan hallituksen päätöksen myötä. Lisätietoja tulossa syksyn 2021 aikana.
Opka, Hyvo	Toiminnalliset riskit	Valtakunnallisten sote- ja maakuntapäätösten viivästyminen. Keusoten ja kunnan palvelujen rajapinnat.	Valtakunnallisten linjausten ja lakien viivästyminen vaikeuttavat ennakoitua ja valmistelua. Keusoten ja kunnan rajapinnat, työnjako ja kumppanuudet vaativat tarkastelua, mm. työllisyys- ja kotouttamispalvelujen, HYTE-palveluiden ja LANUPE-palveluiden yhdyspinnoilla.	9	3	3	Tilannetta seurataan ja toimitaan ohjeistusten mukaisesti.	Hyte-johtaja	HYVO-lautakunta Kaupunginhallitus	2	Opka & hyvo: Sote-päätöksen edellyttämiin toimenpiteisiin on ryhdyttävä ja Keusoten kanssa tehtävää yhteistyötä on kehitettävä. Keusoten henkilöstön vaihtuvuus on iso riski palvelujen tuottamisen näkökulmasta.
Opka, Hyvo	Johtamisriskit	Ohut organisaatio ja suunnittelun yhteisissä prosesseissa, erityisesti tukipalveluissa	Riskinä yhtäaikaiset toistiaan riippumattomat toimeksiannot, vuosikelloon liittyvien toimintojen päällekkäisyys ja epäselvä ohjeistus. Ohut organisaatio aiheuttaa avainhenkilörisikin. Tilasto-/tutkimustyön hajanaisuus aiheuttaa epäselvyyttä prosesseihin ja epävarmuutta tietotutointoon. Toiminnallisesti riskinä vähäinen aika valmisteluun ja palvelutuotannon johtamiseen.	9	3	3	Koko organisaation tasolla vuosikellojen yhteensovittaminen ja prosessien ennakointi suunnittelu. Seurannan keventäminen, tavoitteiden ja mittareiden vähentäminen, raportointijärjestelmien kehittäminen (FPM & Kuntari) ja talousarvioprosessin selkiyttäminen. Kaupunkitasoisen säännöllisesti kokoontuvan tiedolla johtamisen ja strategiatyöryhmän perustaminen.	Kaupungin johtoryhmä	Kaupunginhallitus	3	Opka: Läpi kaupungin organisaation ohuus ja viimeaikainen suuri vaihtuvuus on iso riski. Opkalle nimetty talouspäälikkö on selkiyttänyt talousprosesseja, mutta riskinä resurssin riittävyys. Epäselvä ja monimutkainen talousseuranta ja -raportointi haittaa palvelujen tuottamista ja johtamista Seurannan keventäminen ja mittarien järjestyminen tärkeää. Säästötavoitteiden tulee perustua lakisääteisten palvelujen toteuttamisen mahdollistamiseen. Budjettoinnin on oltava realistista. Hyvo: eri tasoiset ja eri tahojen ohjaamat samanaikaiset prosessit ovat työntekijöiden, erityisesti esihenkilöiden työn lisääjiä vaihdelleen koronatilanteen lisäksi.
Opka, Hyvo	Tieto- ja tietojärjestelmärisikit	Kaupungin tilajohtamisen koordinoimien ja ohjauksen puutteellisuus.	Tilamuuostosten hallinnan epäselvyydet vastuissa ja rooleissa aiheuttavat rajapinnoissa, päätöksenteossa (läpinäkyvyys) haastetta. Aiheuttaa ylimääräistä työtä yli organisaatorajojen. Vaikutuksia mm. tilastointiin ja kustannusseurantaan. Kiinteistönhallintajärjestelmä ei anna kohdistettua tietoa.	9	3	3	Uusi tilahallintasovellus otetaan käyttöön. Investointi ja kiinteistöasioissa selkiytetään kiinteistöallianssin ja kaupungin yhdyspintojen vastuut ja eri toimijoiden roolit. Palveluverkkoselvitysten ja erilliselvitysten perusteella palveluverkon ja kiinteistöjen korjausten/investointien päivitys ja päätökset luovutettavista kiinteistöistä.	OPKA, HYVO ja KONPA yhteistyössä. Kiinteistöallianssi. Palvelualuejohtaja.	OPKA ja HYVO lautakunnat, Kaupunginhallitus	2	Opka: Investointiohjelman yllätyvät leikkaukset vaikuttavat ennakoimattomasti palveluverkkoon ja heikentävät kiinteistöinvestointeihin liittyvää suunnittelua. Kokonaiskuvan hallinta niin kiinteistöjen kuin irtaimistojen suhteen puutteellinen ja sitä tulee kehittää. Konpa: Tilahallintajärjestelmän käyttöönotto on menneellä ja allianssiosopimus päivitetään syksyn 2021 aikana. Palveluverkon saattaminen tarpeen mukaiselle tasolle etenee osana opkan ja hyvon palveluverkkoselvitysten valmistelua, ja tulee edellyttämään päätöksiä luovuttavista kiinteistöistä. Hyvo: prosessin omistajuutta ja vastuutahoja on välillä vaikea hahmottaa. Välillä samoja asioita käsitellään useissa eri kokouksissa. Tiedon kulku eri tasoille on haasteena.